

# Déclaration de confidentialité

## Règles de confidentialité de la société FORUM FRIBOURG

Les exploitants de ce site web prennent la protection de vos données personnelles très au sérieux. Nous traitons vos données personnelles de manière confidentielle, conformément aux prescriptions légales en matière de protection des données et à la présente déclaration de confidentialité.

En règle générale, il est possible d'utiliser notre site web sans avoir à indiquer de données personnelles. Dans la mesure où des données personnelles (nom, adresse postale, ou adresses électroniques, etc.) sont collectées sur notre site, cela est toujours effectué, dans la mesure du possible, sur une base volontaire.

Nous tenons à signaler que la transmission de données via l'Internet (p. ex. lors de la communication par courrier électronique) peut présenter des failles de sécurité. Une protection sans faille des données contre l'accès par des tiers n'est pas possible.

Dans la déclaration de confidentialité suivante, nous vous informons en particulier sur la nature, l'étendue, la finalité, la durée et la base juridique du traitement des données personnelles, dans la mesure où nous déterminons seuls ou conjointement avec d'autres les finalités et les moyens du traitement. En outre, nous vous fournissons ci-après des informations sur les composants externes que nous utilisons à des fins d'optimisation et en vue d'améliorer la qualité d'utilisation de ce site, dans la mesure où, de ce fait, des tiers traitent, à leur tour, les données sous leur propre responsabilité.

Notre déclaration de confidentialité est structurée de la manière suivante:

- I. Informations concernant notre société en tant que responsable du traitement
- II. Droits des utilisateurs et des personnes concernées
- III. Informations concernant le traitement des données

## **I. Informations concernant notre société en tant que responsable du traitement**

Le fournisseur de ce site web responsable du traitement au sens de la législation sur la protection des données est la société:

### **FORUM FRIBOURG**

Expo-Centre SA  
Route du Lac 12  
Postfach  
CH-1763 Granges-Paccot/Fribourg  
Schweiz

Tel. +41 26 467 20 00

Fax +41 26 467 21 00

E-Mail: [info@forum-fribourg.ch](mailto:info@forum-fribourg.ch)

Web: [www.forum-fribourg.ch](http://www.forum-fribourg.ch)

## **II. Droits des utilisateurs et des personnes concernées**

### **1. Durée de conservation de vos données**

Nous conservons vos données uniquement aussi longtemps que cela est requis par la loi ou conformément à la finalité du traitement. En cas d'analyse, nous conservons vos données jusqu'à la fin de l'analyse. Si nous enregistrons vos données dans le cadre d'une relation contractuelle avec vous, ces données sont conservées au moins aussi longtemps que dure la relation contractuelle et au plus tard jusqu'à l'expiration des délais de prescription applicables à nos éventuels droits ou à l'expiration des obligations de conservation légales ou contractuelles.

### **2. Bases juridiques**

Nous traitons vos données personnelles uniquement dans le respect des principes de traitement des données et en présence d'une base juridique. Cette base juridique s'applique si le traitement est nécessaire à l'exhortation à respecter notre contrat et à l'exécution de notre contrat.

### **3. Vos droits**

En principe, vous avez un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, de retrait, d'opposition ainsi qu'un droit à la portabilité des données. Nous traitons vos données personnelles uniquement dans le respect des principes de traitement des données et en présence d'une base juridique. Cette base juridique s'applique si le traitement est nécessaire à l'exhortation à respecter notre contrat et à l'exécution de notre contrat.

Par ailleurs, nous avons un intérêt à améliorer en permanence nos offres et à les adapter à vos besoins. Cela constitue une nécessité pour pouvoir développer et financer nos offres et garantir la sécurité de nos offres. Nous partons du principe que nos intérêts sont prépondérants. Si vous avez consenti à un traitement des données, celui-ci s'applique.

Si vous considérez que le traitement de vos données est contraire à la législation en matière de protection des données ou porte autrement atteinte à vos droits en matière de protection des données, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente.

## **III. Informations concernant le traitement des données**

### **1. Fichiers journaux de serveur**

Le fournisseur du site collecte et enregistre automatiquement des informations dans ce que l'on appelle des fichiers journaux de serveur, qui nous sont automatiquement transmis par votre navigateur. Il s'agit des informations suivantes:

- Adresse IP
- Date et heure de la demande du navigateur
- Informations d'ordre général concernant votre système d'exploitation et votre navigateur.

Les données collectées servent uniquement à la réalisation d'analyses statistiques et à l'amélioration du site web. Toutefois, l'exploitant du site web se réserve le droit de vérifier ultérieurement les fichiers journaux de serveur si des indices concrets laissent penser que l'utilisation pourrait être illicite.

## **2. Cookies**

Notre site web utilise des cookies (témoins de connexion). Les cookies sont de petits fichiers textes qui sont déposés sur votre équipement terminal à l'aide du navigateur. Les cookies ne causent aucun dommage.

Nous utilisons des cookies pour rendre notre offre conviviale. Certains cookies restent sur votre équipement terminal jusqu'à ce que vous les effaciez. Ils nous permettent de reconnaître votre navigateur lors de votre prochaine visite.

Si vous ne souhaitez pas leur utilisation, vous pouvez configurer votre navigateur de telle manière qu'il vous informe du dépôt des cookies et que vous puissiez accepter les cookies uniquement dans certains cas.

Une désactivation des cookies peut limiter la fonctionnalité de notre site web.

## **3. Billets d'entrée**

Si vous souhaitez acheter un billet d'entrée en prévente (ticket PDF/ticket mobile), nous avons au moins besoin de vos coordonnées et de l'information concernant le mode de paiement. Merci de votre compréhension. En outre, pour certains salons, des questions supplémentaires peuvent vous être posées. Nous utilisons vos réponses à des fins d'études de marché ou en vue d'améliorer nos produits.

## **4. Inscription des visiteurs; consentement et finalité**

Pour les salons en régie propre, la société FORUM-FRIBOURG peut procéder à une inscription complète des visiteurs.

En vous inscrivant en tant que visiteur et en envoyant votre déclaration au terme de l'inscription, vous consentez à ce que certaines données (raison commerciale, nom et prénom, adresse postale, information sur le mode de paiement et adresse électronique) soient utilisées par la société FORUM-FRIBOURG pour la facturation et l'envoi des billets d'entrée. En outre, les données (raison commerciale, nom et prénom, adresse postale, adresse électronique, ainsi que toutes autres informations que vous aurez indiquées) peuvent être utilisées à des fins de marketing et d'optimisation en vue de la réalisation d'études de marché visant à améliorer nos prestations et notre service à la clientèle et à optimiser nos offres en permanence. Aucune action promotionnelle non autorisée ou illégale ne sera envoyée par courriel, téléphone ou par la poste.

## **5. Liste électronique des exposants**

Si vous vous inscrivez comme exposant, nous publions en ligne le contenu de votre profil d'entreprise (p. ex. raison commerciale, adresse postale, coordonnées, interlocuteur) – que nous connaissons déjà – ainsi que d'autres détails concernant votre entreprise (p. ex. catégorie de produits). Tous les contenus et données modifiés ou complétés par l'exposant via le portail de réservation sont également rendus accessibles au public.

## **6. Inscription à la lettre d'information/désinscription**

Les données que vous devez fournir si vous voulez vous inscrire à notre lettre d'information gratuite, à savoir votre adresse électronique et, en option, votre nom et votre adresse postale, nous sont transmises lors du processus d'inscription. Parallèlement, nous enregistrons l'adresse IP de l'accès Internet à partir duquel vous accédez à notre site web ainsi que la date et l'heure de votre inscription. Dans le cadre du processus d'inscription, nous vous demandons ensuite votre consentement à l'envoi de la lettre d'information, décrivons concrètement le contenu et vous renvoyons à la présente déclaration de confidentialité. Les données enregistrées à cette occasion sont utilisées uniquement pour envoyer la lettre d'information.

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement à l'envoi de la lettre d'information, avec effet pour le futur. Pour cela, il vous suffit de nous informer que vous retirez votre consentement, ou cliquer sur le lien de désinscription contenu dans chaque lettre d'information.

## **7. MailChimp – Envoi de la lettre d'information**

Pour envoyer la lettre d'information, nous utilisons MailChimp, un service proposé par la société The Rocket Science Group, LLC, 512 Means Street, Suite 404, Atlanta, GA 30318, États-Unis, désignée ci-après par «The Rocket Science Group».

The Rocket Science Group a obtenu une certification selon le Bouclier de protection des données UE–États-Unis («EU-US Privacy Shield»)

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TO6hAAG&status=Active>

laquelle garantit que The Rocket Science Group satisfait aux exigences de l'Union européenne en matière de protection des données, également en cas de traitement des données aux États-Unis. En outre, The Rocket Science Group fournit sous

<http://mailchimp.com/legal/privacy/>

des informations supplémentaires relatives à la protection des données.

Si vous vous inscrivez à notre lettre d'information, les données demandées lors de l'inscription, par exemple votre adresse électronique et, en option, votre nom et votre adresse postale, sont traitées par The Rocket Science Group. En outre, votre adresse IP ainsi que la date et l'heure de votre inscription sont enregistrées. Dans le cadre du processus d'inscription, The Rocket Science Group vous demande votre consentement à l'envoi de la lettre d'information, décrit concrètement le contenu et renvoie à la présente déclaration de confidentialité.

La lettre d'information envoyée ensuite via The Rocket Science Group contient en outre un pixel de comptage, également appelé «web beacon». Ce pixel de comptage nous permet d'évaluer si et quand vous avez lu notre lettre d'information et si vous avez cliqué sur les éventuels liens contenus dans la lettre d'information renvoyant vers d'autres pages. Outre des informations techniques supplémentaires, par exemple les données de votre système informatique et votre adresse IP, les données traitées à cette occasion sont enregistrées afin que nous puissions optimiser notre lettre d'information et tenir compte des souhaits des lecteurs. Les données sont également enregistrées en vue d'améliorer la qualité et d'augmenter l'attractivité de notre lettre d'information.

## **8. Liens externes**

Notre offre contient des liens vers des sites externes appartenant à des tiers et sur le contenu desquels nous n'avons aucune influence. Nous déclinons toute responsabilité quant aux contenus d'autres sites web auxquels vous pourriez accéder par le biais de ces liens.

## **9. Demandes de contact/Possibilités de prise de contact**

Si vous nous contactez par le biais de notre formulaire de contact ou par courriel, les données que vous indiquez à cette occasion sont utilisées aux fins de traitement de votre demande. La fourniture des données est nécessaire afin que nous puissions traiter votre demande et y répondre; sans ces données, il nous sera impossible de répondre à votre demande ou, si cela est possible, seulement de manière limitée.

Vos données sont effacées une fois que le traitement de votre demande est terminé, à condition que vos données ne soient soumises à aucune obligation légale de conservation, par exemple en cas d'exécution d'un contrat faisant suite à votre demande.

## **10. Utilisation des extensions de navigateur pour médias sociaux**

### **a) Extensions de navigateur pour Facebook**

Nous avons intégré sur notre site des extensions de navigateur du réseau social Facebook, proposé par la société Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, États-unis. Vous reconnaissez les extensions de navigateur Facebook au logo de Facebook ou au bouton «Like» («J'aime») sur notre site. Vous trouverez un aperçu des extensions de navigateur pour Facebook ici: <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>

Lorsque vous consultez notre site, l'extension de navigateur établit une connexion directe entre votre navigateur et le serveur de Facebook. Facebook est informée du fait que vous avez visité notre page avec votre adresse IP. Si vous cliquez sur le bouton «J'aime» de Facebook alors que vous êtes connecté à votre compte Facebook, vous pouvez relier les contenus de nos pages vers votre profil Facebook. De ce fait, Facebook est en mesure d'associer la consultation de notre site à votre compte utilisateur. Nous tenons à signaler que, en tant que fournisseur du site, nous n'avons pas connaissance des données transmises ni de leur utilisation par Facebook. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans la déclaration de confidentialité de Facebook à l'adresse <https://de-de.facebook.com/policy.php>.

Si vous souhaitez que Facebook ne puisse pas affecter la consultation de notre site à votre compte d'utilisateur Facebook, veuillez vous déconnecter de votre compte d'utilisateur Facebook.

### **b) Twitter**

Sur notre site, nous avons intégré des fonctions du service Twitter. Ces fonctions sont proposées par la société Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, États-Unis. En utilisant Twitter et la fonction Retweet, les sites web que vous consultez sont reliés à votre compte Twitter et partagés avec d'autres utilisateurs. À cette occasion, des données sont également transmises à Twitter. Nous tenons à signaler que, en tant que fournisseur des pages, nous n'avons pas connaissance du contenu des données transmises ni de leur utilisation par Twitter. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans la déclaration de confidentialité de Twitter à l'adresse <https://twitter.com/privacy>

Vous pouvez modifier vos paramètres relatifs à la protection des données dans Twitter à l'adresse: <https://twitter.com/account/settings> ändern.

### **c) YouTube**

Notre site web utilise des extensions de navigateur du site web YouTube géré par Google. L'exploitant des pages est la société YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, États-Unis. Lorsque vous consultez l'une de nos pages sur lesquelles nous avons intégré l'extension de navigateur YouTube, une connexion est établie vers les serveurs de YouTube. Le serveur de YouTube est alors informé des pages que vous avez consultées sur notre site.

Si vous êtes connecté à votre compte YouTube, vous permettez à YouTube d'associer votre comportement de navigation directement à votre profil personnel. Vous pouvez empêcher cette association en vous déconnectant de votre compte YouTube.

Vous trouverez de plus amples informations sur l'utilisation des données utilisateur dans la déclaration de confidentialité de YouTube à l'adresse: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

### **d) Analyses web**

Nous analysons les habitudes d'utilisation de notre site web. Notre intérêt légitime réside dans l'analyse, l'optimisation et l'exploitation économique de notre site web.

Si vous ne souhaitez pas que ces données soient traitées, vous avez la possibilité d'empêcher l'enregistrement du cookie en paramétrant votre navigateur en conséquence. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet au point «Cookies» ci-dessus.

### **e) Analyses web avec Google Analytics**

Sur notre site web, nous utilisons Google Analytics. Google Analytics est un service d'analyses web proposé par la société Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 États-Unis, désignée ci-après par «Google».

Google a obtenu une certification selon le Bouclier de protection des données UE-États-Unis («EU-US Privacy Shield»)

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

laquelle garantit que Google satisfait aux exigences de l'Union européenne en matière de protection des données, également en cas de traitement des données aux États-Unis.

Le service Google Analytics est utilisé pour analyser les habitudes d'utilisation de notre site web. Notre intérêt légitime réside dans l'analyse, l'optimisation et l'exploitation économique de notre site web.

À cette occasion, les informations relatives à l'utilisation et aux usagers, par exemple l'adresse IP, le lieu, le moment ou la fréquence de consultation de notre site web, sont transférées et enregistrées sur un serveur de Google aux États-Unis. Cependant, nous avons activé la fonction d'anonymisation pour l'utilisation de Google Analytics. Cela signifie que l'adresse IP est raccourcie par Google dans les États membres de l'Union européenne ou de l'Espace Économique Européen..

Les données collectées à cette occasion sont utilisées par Google en vue de nous fournir une analyse de la navigation sur notre site web et des activités détectées sur notre site web. Ces données peuvent également être utilisées pour fournir d'autres prestations de services en rapport avec l'utilisation de notre site web et l'utilisation de l'Internet en général.

Google s'engage à ne pas joindre votre adresse IP à d'autres données. En outre, Google fournit sous

<https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/partners>

de plus amples informations sur la protection des données, par exemple également sur les moyens pouvant être mis en oeuvre pour empêcher une utilisation des données.

Google propose en outre sous

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

un outil complémentaire de désactivation ainsi que de plus amples informations à ce sujet. Cet outil complémentaire («add-on») peut être installé sur tous les navigateurs courants et vous offre en outre la possibilité de contrôler les données que Google collecte lors de la consultation de notre site web. L'outil complémentaire communique au JavaScript (ga.js) de Google Analytics de ne pas transmettre à Google Analytics d'informations sur la consultation de notre site web. Toutefois, des informations peuvent nous être transmises ou transmises à d'autres services d'analyses web. Le cas échéant, nous vous fournissons également dans la présente déclaration de confidentialité des informations sur les services d'analyses web auxquels nous faisons appel.

Vous avez également la possibilité de désactiver, avec effet pour le futur, l'analyse par Google Analytics de votre consultation de notre site web en cliquant sur le lien suivant. En cliquant sur ce lien, vous déclenchez le dépôt d'un cookie «opt-out» (cookie de désactivation) qui empêche à l'avenir l'analyse de votre consultation de notre site web:

[Désactiver Google Analytics](#)

À cette occasion, le fait d'effacer des cookies dans vos paramètres de navigation peut avoir pour conséquence la suppression du cookie de désactivation, qui devra alors être réactivé.

En aucun cas, Google ne joindra votre adresse IP à d'autres données enregistrées par Google. Vous pouvez empêcher l'installation des cookies. Pour cela, vous devez sélectionner dans vos paramètres de navigation «Ne pas accepter de cookies». Nous attirons votre attention sur le fait que dans ce cas, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser pleinement toutes les fonctionnalités de ce site web. En continuant votre navigation sur ce site, vous déclarez accepter le traitement par Google des données collectées vous concernant, de la manière décrite précédemment et pour la finalité susmentionnée.

## **f) Google-Maps**

Sur notre site web, nous utilisons Google Maps pour afficher l'emplacement de notre entreprise et créer un plan d'accès. Ce service est proposé par la société Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 États-Unis, désignée ci-après par «Google».

Google a obtenu une certification selon le Bouclier de protection des données UE-États-Unis («EU-US Privacy Shield»)

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

laquelle garantit que Google satisfait aux exigences de l'Union européenne en matière de protection des données, également en cas de traitement des données aux États-Unis.

Afin de permettre l’affichage de certaines polices de caractères sur notre site web, une connexion est établie avec le serveur de Google aux États-Unis lors de l’accès à notre site web.

Si vous consultez le composant Google Maps intégré dans notre site web, Google enregistre par le biais de votre navigateur un cookie sur votre équipement terminal. Pour afficher notre emplacement et créer un plan d’accès, nous traitons vos paramètres et données d’utilisation. À cette occasion, il n’est pas exclu que des serveurs de Google aux États-Unis soient utilisés.

Notre intérêt légitime réside dans l’optimisation de la fonctionnalité de notre site web.

En raison de cette connexion, Google peut identifier le site web à partir duquel votre demande a été envoyée et l’adresse IP à laquelle le plan d’accès doit être transmis.

Si vous ne souhaitez pas que ces données soient traitées, vous avez la possibilité d’empêcher l’installation des cookies en paramétrant votre navigateur en conséquence. Vous trouverez des informations détaillées à ce sujet au chapitre «Cookies» ci-dessus.

En outre, l’utilisation de Google Maps et des informations obtenues par le biais de Google Maps repose sur les conditions d’utilisation de Google <https://policies.google.com/terms?gl=DE&hl=de> et ainsi que les conditions générales de vente de Google Maps [https://www.google.com/intl/de\\_de/help/terms\\_maps.html](https://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps.html).

Google propose en outre sous

<https://adssettings.google.com/authenticated>

<https://policies.google.com/privacy>

des informations supplémentaires détaillées.

La présente déclaration de confidentialité a été élaborée sur la base du modèle de déclaration de confidentialité fourni par le cabinet d’avocats Weiss & Partner, que nous remercions ici très sincèrement.

Version Juin 2019